



Jasło, 01.03.2017r.
aktualizacja

POLITYKA JAKOŚCI

Naszym celem jest osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku krajowym oraz jednej z czołowych pozycji na rynku zagranicznym wśród producentów podłóg z drewna naturalnego. Chcemy być postrzegani jako producent wysokiej klasy wyrobu, którego marka **Baltic Wood™** zawsze gwarantuje naszym Klientom spełnienie ich oczekiwań.

Cel ten zamierzamy osiągnąć poprzez:

- ciągłe zwiększanie udziału naszych produktów w rynku krajowym i zagranicznym,
- umacnianie wizerunku firmy poprzez wysoką jakość świadczonych usług (dostarczanie wysokiej jakości wyrobu w oparciu o zasadę “zawsze na czas”),
- realizację procesów projektowania, planowania, realizacji oraz dostarczania wyrobu w oparciu o jednolity, spójny **System Zarządzania Jakością**.

Deklarując swoje pełne zaangażowanie w realizację wyznaczonego celu Kierownictwo Baltic Wood S.A. zobowiązuje się do:

- systematycznego monitorowania zadowolenia klientów w celu ciągłego doskonalenia świadczonych usług,
- ulepszania istniejących i ciągłego wprowadzania nowych technologii z uwzględnieniem aspektów ekologicznych,
- ciągłego doskonalenia **Systemu Zarządzania Jakością** jako czynnika konsolidującego całość procesów organizacyjnych przedsiębiorstwa,
- stałego podnoszenia kwalifikacji personelu firmy, budując tym samym doskonale zorganizowany zespół potrafiący w pełni wykorzystać posiadaną wiedzę, czego efektem będzie produkt o wysokim poziomie jakości.

Rafał Zawierucha
Prezes Zarządu
Baltic Wood SA

